



Kundeninformation zur vorübergehenden Abschaltung von two Sales

two Sales ist wieder verfügbar

Stand: 22.10.2026 12:00 Uhr

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

two Sales wurde wieder in Betrieb genommen und steht Ihnen ab sofort wieder zur Verfügung.

Nach der erfolgreichen Installation der Sicherheitsupdates haben unser Team und externe Experten die Systeme überprüft. Dabei wurden weder sicherheitsrelevante Auffälligkeiten noch Schadsoftware festgestellt.

Nach aktuellem Kenntnisstand gehen wir daher davon aus, dass weder Daten abgeflossen sind noch Schadsoftware durch Dritte installiert wurde. Diese Einschätzung beruht auf den bislang abgeschlossenen Prüfungen.

Sollten Ihnen bei der Nutzung Unregelmäßigkeiten auffallen, melden Sie diese bitte an: ticket@twos.de.

Wie angekündigt, werden wir in den kommenden Tagen weitere Überprüfungen und Tests durchführen. Diese laufen für Sie im Hintergrund ab. Sollten sich dabei relevante neue Erkenntnisse ergeben, informieren wir Sie. Betroffene Kunden kontaktieren wir gegebenenfalls direkt.

Einen abschließenden Bericht erhalten Sie in den nächsten Wochen auf diesem Wege.

Wir bedauern die entstandenen Einschränkungen und danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Aktueller Stand zur Wiederverfügbarkeit von two Sales

Stand: 22.10.2026 7:43 Uhr

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir haben die erforderlichen Sicherheitsupdates erfolgreich installiert. Derzeit liegen uns keine Hinweise darauf vor, dass Schadsoftware installiert wurde oder Daten abgeflossen sind. Dennoch überprüfen wir unsere Systeme und den Anwendungscode sorgfältig auf mögliche Anzeichen für Schadsoftware oder einen unberechtigten Datenabfluss.

Die laufenden Prüfungen werden voraussichtlich bis heute um 12:00 Uhr dauern. Sofern sich dabei keine sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten ergeben, steht Ihnen two Sales voraussichtlich ab 12:00 Uhr wieder zur Verfügung. Diese Prüfungen sind notwendig, um Ihre Daten und die Anwendung zu schützen.

Auch nach der Wiederinbetriebnahme werden wir in den kommenden Tagen weitere Überprüfungen und Tests durchführen. Über relevante neue Erkenntnisse informieren wir Sie. Sollten einzelne Mandanten betroffen sein, gehen wir direkt auf die betroffenen Kunden zu.

Die sichere Wiederinbetriebnahme und die weiteren Sicherheitsprüfungen haben für uns derzeit oberste Priorität. Daher kann es vorübergehend zu längeren Bearbeitungs- und Antwortzeiten bei Supportanfragen und Tickets kommen. Wir bedauern die Einschränkungen und danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Wichtige Sicherheitsinformation: two Sales ist aus Sicherheitsgründen vorübergehend nicht verfügbar

Stand: 21.10.2026 16:08 Uhr

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund kritischer Sicherheitslücken in der von two Sales eingesetzten PHP-Technologie nehmen wir **two Sales vorsorglich vorübergehend offline**. Während der Abschaltung steht Ihnen die Anwendung nicht zur Verfügung.

Das **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)** warnt vor diesen Sicherheitslücken und ruft Betreiber dazu auf, die Sicherheitsupdates unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung zu installieren. Weitere Informationen finden Sie in der [offiziellen Pressemitteilung des BSI](#).

Der Cybersicherheitsdienst der EU-Institutionen, **CERT-EU**, empfiehlt zudem, bei nicht unmittelbar möglicher Behebung eine vorübergehende Trennung öffentlich erreichbarer Anwendungen vom öffentlichen Netz in Betracht zu ziehen, bis ein Sicherheitsupdate eingespielt werden kann. Mit der vorsorglichen Abschaltung von two Sales setzen wir diese Schutzmaßnahme um. Die Empfehlung ist im [Sicherheitshinweis von CERT-EU](#) veröffentlicht.

Wir treffen diese Entscheidung, um das Risiko unberechtigter Zugriffe und einer Gefährdung Ihrer Daten zu begrenzen. Uns ist bewusst, dass die Unterbrechung Ihre Arbeitsabläufe beeinträchtigen kann. Angesichts der Schwere der Sicherheitslücke hat der Schutz Ihrer Daten und unserer Systeme jedoch Vorrang.

Wie geht es weiter?

Die Wiederinbetriebnahme erfolgt erst nach Umsetzung der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen und Abschluss der notwendigen Prüfungen. Einen verlässlichen Zeitpunkt können wir Ihnen derzeit nicht nennen. Über die Wiederverfügbarkeit und wesentliche neue Erkenntnisse werden wir Sie informieren.

Was bedeutet das für Ihre Daten?

Die vorsorgliche Abschaltung bedeutet nicht, dass ein unberechtigter Zugriff festgestellt wurde. Wir prüfen derzeit sorgfältig, ob es Hinweise auf unberechtigte Zugriffe gibt. Sollten wir feststellen, dass personenbezogene Daten betroffen sind, informieren wir Sie umgehend und im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

Müssen Sie etwas unternehmen?

Bitte berücksichtigen Sie die Unterbrechung in Ihrer Arbeitsplanung. Falls Schutzmaßnahmen auf Ihrer Seite notwendig werden, erhalten Sie konkrete Hinweise von uns.

Wir bedauern die Beeinträchtigungen und danken Ihnen für Ihr Verständnis.